

# **QUALITÀ E FATTORI UMANI**

**Il 70% degli errori sul  
lavoro è causato da  
comportamenti umani**

Come prevenire?

Consapevolezza e strumenti

**CORSO ONLINE - GIOVEDÌ**  
**10 APRILE 2025**  
**DALLE ORE 14:00 ALLE**  
**ORE 18:00**



*Iscriviti al corso*



# A CHI SI RIVOLGE?

Obiettivo di questo corso formativo è quello di rendere le persone che partecipano al processo di produzione, qualunque sia il livello a cui esercitano il loro contributo, **indispensabili** ed **infallibili**.

L'affermazione appena sopra pronunciata è di fatto una provocazione, non esistono esseri umani infallibili, esiste però la **conoscenza**, cioè lo strumento più efficace che si conosca per prevenire e quindi limitare le conseguenze di possibili errori.

In questa trattazione ci concentreremo sui comportamenti individuali e/o di gruppo, quindi sulle persone e sui comportamenti umani che, interagendo con i sistemi di produzione e controllo, li rendono più o meno efficienti ed efficaci.

## OBIETTIVI PRINCIPALI

- **Promuovere l'importanza di un programma di formazione e di assistenza alle persone coinvolte nel processo produttivo.**
- **Promuovere la consapevolezza individuale e dell'organizzazione alle problematiche dei fattori umani e loro influenza sulla dinamica degli errori.**
- **Promuovere l'efficacia di un programma di previsione e gestione degli errori;**
- **Promuovere l'uso degli strumenti di controllo qualità per la gestione degli errori.**

## COME ISCRIVERSI?

Per iscriversi è sufficiente compilare la scheda d'iscrizione presente sul sito internet al seguente indirizzo **<https://tecmet2000.it/formazione/>** e selezionare la dicitura "Qualità e fattori umani".

L'iscrizione è subordinata al corrispettivo di **€ 200,00 (i.v.a. esclusa) finanziabile con fondi inter-professionali** e comprende:

- partecipazione al corso con relativo attestato;
- dispense e materiale informativo;

Il pagamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario sul CONTO CORRENTE INTESTATO A: TECMET 2000 SRL  
CAUSALE BONIFICO: ISCRIZIONE CORSO QUALITÀ E FATTORI UMANI - 10 APRILE 2025  
IBAN: IT 87 Y 03069 33033 100000017791

Copia della disposizione del bonifico dovrà essere inviata via mail a: **[formazione@tecmet2000.it](mailto:formazione@tecmet2000.it)**. È possibile, inoltre, organizzare corsi personalizzati e specifici presso la vostra azienda, per gruppi di persone, tenuti dai Nostri esperti che potranno darvi supporto e garantirvi una completa formazione sugli argomenti di Vostro interesse.

**TECMET 2000 SRL**

Via Monferrato, 5 - 20094 Corsico MI

Tel +39 02 48 600 385

**[formazione@tecmet2000.it](mailto:formazione@tecmet2000.it)** | [www.tecmet2000.it](http://www.tecmet2000.it)